

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

Nous vous informons que les données personnelles que vous fournissez seront traitées par Canary Islands Car, SLU (CICAR), en tant que **responsable du traitement**, aux fins indiquées ci-dessous. En outre, conformément au Considérant 48 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles (RGPD), vos données personnelles peuvent être communiquées à d'autres entreprises du Groupe - <https://www.grupocabreramedina.com> - conformément à l'intérêt légitime du Groupe d'entreprises.

**Traitements et Finalités:** (I) Répondre aux demandes d'information reçues par tout moyen. (II) Gérer les demandes reçues via le site web, par téléphone ou au comptoir, pour les réservations de location de véhicules. (III) Création d'un compte utilisateur et conducteur autorisé, et préchargement des données dans le contrat de location. (IV) Contrôle de la qualité du service. (V) Enregistrement des clients pour la gestion du contrat lié au service de location. (VI) Émission de factures, gestion comptable, fiscale et commerciale. (VII) Gestion des droits de confidentialité des utilisateurs. (VIII) Enregistrement et communication des données des locataires de véhicules aux autorités compétentes.

**Base Juridique:** (I), (II) et (III) Consentement de la personne concernée. (IV) et (V) Exécution d'un contrat ou d'un précontrat de prestation de services. (VI), (VII) et (VIII) Obligation légale.

**Destinataires:** (II) Enterprise Holdings, Inc. (<https://privacy.ehi.com/fr/home.html>) pour la gestion des réservations en dehors des Îles Canaries (Péninsule et Baléares). (IV) Trustpilot (<https://legal.trustpilot.com/for-businesses/data-processing-agreement>). (V) D.G. de Tráfico en cas d'infraction signalée. (VI) AEAT, Registre du Commerce, Agence fiscale des Îles Canaries. (VIII) Forces de l'ordre, Autorités judiciaires et Ministère Public.

**Période de Conservation:** (I) et (II) Le temps nécessaire pour traiter et gérer la demande. (III), (IV), (V), (VI) et (VII) Six ans à des fins commerciales et contractuelles; en cas de réglementation fiscale spécifique, pendant la période de prescription des audits fiscaux. Par la suite, les données seront conservées bloquées à des fins judiciaires. (VIII) Trois ans, comme requis par le responsable du traitement.

Dans tous les cas, tant que subsistent des obligations légales et des responsabilités possibles découlant des finalités.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de suppression et de rectification de vos données, ainsi que la limitation ou l'opposition à leur traitement, en nous envoyant un email à : [lopd@cicar.com](mailto:lopd@cicar.com), en indiquant toujours la Référence : "Cicar / Protection des données" et en joignant un document prouvant votre identité, comme une copie de votre carte d'identité. Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données, notamment si l'exercice précédent des droits n'a pas été respecté. Nous nous engageons également à respecter l'obligation de confidentialité de toutes les informations personnelles et à adopter les mesures de sécurité nécessaires pour prévenir tout traitement non autorisé, perte ou destruction.

## INFORMATIONS SUR LE COMPTE ET LE CONDUCTEUR

En cliquant sur le bouton [Confirmer], vous donnez votre consentement pour la création d'un compte utilisateur par Canary Islands Car, SLU (CICAR) en utilisant les données fournies dans le formulaire ; pour la création du compte utilisateur et du conducteur associé nécessaires à l'exécution du précontrat de location de véhicules sans conducteur. Ces données, ainsi que l'adresse IP de l'appareil utilisé pour effectuer la réservation, seront traitées afin de gérer, maintenir et contrôler la qualité du service fourni.

Les éventuelles communications de données et leurs caractéristiques sont les suivantes:

**Responsable du traitement:** Canary Islands Car, SLU

**Finalité:** (I) Création du compte utilisateur et du conducteur associé nécessaires à l'exécution du précontrat de location de véhicules sans conducteur. (II) Contrôle de la qualité du service. (III) Gestion des réservations sur la Péninsule/Baléares.

**Base légale:** (I) Consentement de la personne concernée et exécution du précontrat. (II) Intérêt légitime. (III) Exécution de la prestation de service.

**Destinataires:** (I) Groupe d'entreprises Cabrera Medina, SL. (II) Sous-traitant Trustpilot. (III) Enterprise Holdings, Inc.

**Droits:** Accès, suppression, rectification et opposition, ainsi que d'autres droits expliqués dans la politique de confidentialité.

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données relatives à la création d'un compte utilisateur en sélectionnant l'option « Me désabonner en tant qu'utilisateur » dans votre espace privé sur le site Web, sous la section Compte utilisateur.

De même, vous pouvez créer, modifier ou supprimer les données des conducteurs liés à votre compte utilisateur en cliquant sur le bouton « Créer un nouveau conducteur »..

Si vous envisagez de fournir des données de tiers, assurez-vous de respecter l'une des conditions autorisantes de l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) pour le traitement des données personnelles.

Informations complémentaires : Consultez la section Politique de Protection des Données Personnelles.