

SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir informieren Sie darüber, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten von Canary Islands Car, SLU (CICAR) als **Datenverantwortlicher** für die unten angegebenen Zwecke verarbeitet werden. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten gemäß Erwägungsgrund 48 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (DSGVO) an andere Unternehmen der Gruppe - <https://www.grupocabreramedina.com> - im Rahmen des berechtigten Interesses der Unternehmensgruppe weitergegeben werden.

Verarbeitung und Zwecke: (I) Beantwortung von Informationsanfragen, die auf beliebigem Wege eingehen. (II) Bearbeitung von Anfragen, die über die Website, telefonisch oder am Schalter eingehen, für Fahrzeugreservierungen. (III) Erstellung eines Webbenutzerkontos und eines autorisierten Fahrerkontos sowie Vorbefüllung von Daten im Mietvertrag. (IV) Überwachung der Servicequalität. (V) Kundenregistrierung zur Verwaltung des mit dem Mietervice verbundenen Vertrags. (VI) Ausstellung von Rechnungen, buchhalterische, steuerliche und geschäftliche Verwaltung. (VII) Bearbeitung der Datenschutzrechte der Benutzer. (VIII) Registrierung und Weitergabe von Daten der Fahrzeugmieter an die zuständigen Behörden.

Rechtsgrundlage: (I), (II) und (III) Einwilligung der betroffenen Person. (IV) und (V) Erfüllung eines Vertrags oder Vorvertrags zur Erbringung von Dienstleistungen. (VI), (VII) und (VIII) Gesetzliche Verpflichtung.

Empfänger: (II) Enterprise Holdings, Inc. (<https://privacy.ehi.com/de/home.html>) für die Verwaltung von Reservierungen außerhalb der Kanarischen Inseln (Festland und Balearen). (IV) Trustpilot (<https://legal.trustpilot.com/for-businesses/data-processing-agreement>). (V) D.G. de Tráfico im Falle einer gemeldeten Ordnungswidrigkeit. (VI) AEAT, Handelsregister, Steuerbehörde der Kanarischen Inseln. (VIII) Sicherheitskräfte, Justizbehörden und Staatsanwaltschaft.

Aufbewahrungsfrist: (I) und (II) Die notwendige Zeit zur Bearbeitung und Verwaltung der Anfrage. (III), (IV), (V), (VI) und (VII) Sechs Jahre zu handels- und vertragsrechtlichen Zwecken; im Falle bestimmter steuerlicher Vorschriften während des Zeitraums möglicher Prüfungen durch Steuerbehörden. Anschließend werden die Daten gesperrt für gerichtliche Zwecke aufbewahrt. (VIII) Drei Jahre, wie vom Datenverantwortlichen verlangt.

In allen Fällen, solange gesetzliche Verpflichtungen und mögliche Verantwortlichkeiten aus den Zwecken bestehen bleiben.

Sie können Ihre Rechte auf Zugang, Löschung und Berichtigung Ihrer Daten sowie die Einschränkung oder den Widerspruch gegen deren Verarbeitung ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an lopd@cicar.com senden, immer mit der Angabe der Referenz: "Cicar / Datenschutz" und Beilegung eines Dokuments, das Ihre Identität nachweist, wie z. B. eine Kopie Ihres Personalausweises. Sie können auch eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde einreichen, insbesondere wenn das vorherige Recht auf Einsichtnahme nicht beachtet wurde. Wir verpflichten uns außerdem zur Einhaltung der Vertraulichkeit aller persönlichen Informationen und zur Ergreifung der erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen, um eine unbefugte Verarbeitung, einen Verlust oder eine Zerstörung zu verhindern.

INFORMATIONEN ZU KONTO- UND FAHRERDATEN

Durch Klicken auf die Schaltfläche [Bestätigen] erteilen Sie Ihre Zustimmung zur Erstellung eines Benutzerkontos durch Canary Islands Car, SLU (CICAR) unter Verwendung der im Formular angegebenen Daten; für die Erstellung des Benutzerkontos und des zugehörigen Fahrers, die zur Ausführung des Vorvertrags für die Anmietung von Fahrzeugen ohne Fahrer

erforderlich sind. Diese Daten werden zusammen mit der IP-Adresse des Geräts, mit dem die Reservierung vorgenommen wurde, verarbeitet, um die Qualität des bereitgestellten Dienstes zu verwalten, aufrechtzuerhalten und zu kontrollieren.

Die möglichen Datenkommunikationen und deren Merkmale sind wie folgt:

Datenverantwortlicher: Canary Islands Car, SLU

Zweck: (I) Erstellung eines Benutzerkontos und des zugehörigen Fahrers, die zur Ausführung des Vorvertrags für die Anmietung von Fahrzeugen ohne Fahrer erforderlich sind. (II) Überwachung der Servicequalität. (III) Verwaltung von Reservierungen auf dem Festland/Balearen.

Rechtsgrundlage: (I) Einwilligung der betroffenen Person und Ausführung des Vorvertrags. (II) Berechtigtes Interesse. (III) Erbringung der Dienstleistung.

Empfänger: (I) Unternehmensgruppe Cabrera Medina, SL. (II) Datenverarbeiter Trustpilot. (III) Enterprise Holdings, Inc.

Rechte: Zugriff, Löschung, Berichtigung und Widerspruch sowie andere in der Datenschutzrichtlinie erläuterte Rechte.

Sie können Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Erstellung eines Benutzerkontos widerrufen, indem Sie die Option „Benutzerkonto kündigen“ in Ihrem privaten Bereich auf der Website unter der Rubrik Benutzerkonto auswählen.

Ebenso können Sie die Daten von Fahrern, die mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft sind, erstellen, ändern oder löschen, indem Sie auf die Schaltfläche „Neuen Fahrer erstellen“ klicken.

Wenn Sie beabsichtigen, Daten Dritter bereitzustellen, stellen Sie sicher, dass Sie eine der autorisierenden Bedingungen des Artikels 6 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) zur Verarbeitung personenbezogener Daten einhalten.

Zusätzliche Informationen: Siehe Abschnitt Datenschutzrichtlinie.